

Chính sách giao nhận, vận chuyển

- Sau khi nhận được đơn hàng từ Người Mua, Market.nhovn.com sẽ chuyển thông tin đơn hàng đó đến Người Bán và xác nhận hình thức giao dịch.
- Thông tin về đơn hàng đã xác nhận sẽ được tự động chuyển tới đơn vị vận chuyển (cụ thể là các đơn vị vận chuyển hoặc shipper của Market.nhovn.com).
- Nhân viên giao hàng sẽ tới địa chỉ của Người Bán lấy hàng và vận chuyển sản phẩm đó tới địa chỉ nhận hàng của Người Mua.
- Với các đơn hàng vận chuyển qua đường bưu điện, Người Bán tự đóng gói sản phẩm và gửi cho Người Mua (không thông qua Market.nhovn.com hỗ trợ).
- Về phí dịch vụ vận chuyển sẽ được tính theo biểu phí của nhà cung cấp dịch vụ vận chuyển đó. Phí dịch vụ vận chuyển sẽ được hiển thị chi tiết trong từng đơn hàng đến người mua.
- Thời gian giao hàng được bắt đầu tính từ lúc đơn hàng của bạn được xác nhận thành công, tuy nhiên thời gian giao hàng tùy thuộc vào khu vực địa lý Người Mua.

Thời gian giao hàng

Thời gian giao hàng được bắt đầu tính từ lúc đơn hàng được Người Bán giao cho đơn vị vận chuyển thành công tới khi đơn vị vận chuyển liên hệ lần đầu tiên với Người Mua để giao hàng.

Thời gian giao hàng cụ thể phụ thuộc vào khoảng cách địa lý giữa Người Mua và Người Bán. Tuy nhiên, Market.nhovn.com ước tính thời gian chuyển hàng như sau:

- Vận chuyển thông qua các đơn vị vận chuyển hoặc shipper Market.nhovn.com trong phạm vi Nội thành Hà Nội/TP Hồ Chí Minh: 02 giờ
- Vận chuyển thông qua các đơn vị chuyển phát bưu điện ở ngoại thành HN/ TP Hồ Chí Minh: 1-2 ngày (không kể Chủ nhật, ngày Lễ)

Lưu ý: Một số đơn hàng có thể sẽ vận chuyển lâu hơn do Người Bán hẹn lại lịch lấy hàng lâu hơn dự kiến hoặc Người Mua hẹn giao hàng muộn vì lý do cá nhân.